

公演名	ディズニー・オン・アイス "JAPAN TOUR 35th ANNIVERSARY" 埼玉公演
公演期間	2020年9月11日(金)～9月13日(日)
払戻締切日	9/30 (水) 23:59まで ※払い戻しの受付最終時間は購入先により異なります。
チケット購入場所	払戻方法
埼玉公演事務局 (Zen-A)	<p>【主な受付】DM特別先行予約（受付期間：2020年3月28日～4月10日）</p> <p>■7月31日(金)23:59までの払い戻し方法■</p> <p>①チケットを発券されたお客様 発券いただいたセブン-イレブン店舗にて払い戻しをいたします。 払戻受付期間内(初日は10:00から)に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。 店舗で発券されたチケットには、券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。 ※ご来店の都合がつかない場合は、お電話にてお問合せ下さい。</p> <p>②チケットを未発券のお客様 「びあGettii」より、チケット購入時にご利用いただいたクレジットカード会社を通じて、 カード会社にご登録の口座へ返金いたします。 ※返金のタイミングはご利用のカード会社により異なります。 恐れ入りますが、実際の返金時期はご利用明細にてご確認ください。</p> <p>■8月1日(土)以降の払い戻し方法■</p> <p>お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。 払い戻し期間終了後、お振り込みいたします。</p> <p>【返送時の必要事項】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ご返金先の口座番号&lt;銀行名、支店名、科目（普通・当座など）、口座番号、受取人名(口座名義カナ)&gt;</li> <li>2.ご購入者様のお名前</li> <li>3.電話番号</li> </ol> <p>※購入者様ご本人の口座をお書きください。 ※チケットの同封をお忘れなくお願いいたします。</p> <p>【チケットご返送先】</p> <p>〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階 Zen-A(ゼンエイ)「ディズニー・オン・アイス2020」払戻し係</p> <p>【お問合せ】ディズニー・オンアイス埼玉公演事務局 03-3538-2300[平日11:00～19:00]</p>
	生協等 特定団体にて ご購入されたお客様

【注意事項】 正規販売所以外でご購入になったチケット（金券ショップ等）、オークション、  
チケット売買サイトを通じて入手されたチケット等、購入者を特定できない場合は、  
払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。  
またお持ちのチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別し難い場合、払い戻しは致しかねます。  
ご購入時の一部手数料、また旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので、何卒ご了承願います。  
お問い合わせが集中し混み合う恐れが予想されますが、払い戻し期間内にお手続きください。  
ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ】 ディズニー・オン・アイス 埼玉公演事務局  
03-3538-2303 受付時間：（平日）11:00～19:00