

公演名	ディズニー・オン・アイス "JAPAN TOUR 35th ANNIVERSARY" 大阪公演
公演期間	2020年8月7日(金)～8月16日(日)
払戻締切日	9/30(水) 23:59まで ※払い戻しの受付最終時間は購入先により異なります。
チケット購入場所	払戻方法 ※払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は下記よりご確認ください。
楽天チケット	【主な受付】2019年公演会場 最速先行予約(受付期間:2019/8/7～18) 払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳細は下記URLよりご確認ください。 <a href="http://r-t.jp/doi2020(外部リンク)">http://r-t.jp/doi2020(外部リンク)</a>
チケットぴあ	【主な受付】DM先行/メルマガ先行予約(受付期間:2020/2/22～4/10)/KYODO先行/KEP先行 <a href="http://t.pia.jp/guide/refund.html">http://t.pia.jp/guide/refund.html</a> ●お問合せ <a href="http://t.pia.jp/help/">http://t.pia.jp/help/</a>
2019/12/22～24 「ディズニー・オン・クラシック」 (フェスティバルホール)	【主な受付】会場販売、チラシ先行受付 <チケットぴあ> <a href="http://t.pia.jp/guide/refund.html">http://t.pia.jp/guide/refund.html</a> 【会場販売をご利用された方】 上記URL内の「配送引取でお引取りされた方」の項目をご確認ください。 ※「払い戻し受付期間終了後3～4週間程で「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。」と記載がございますが、今現在メールセンターが大変混みあっているため、随時対応させていただきます。ご了承くださいませ。 ●お問合せ <a href="http://t.pia.jp/help/">http://t.pia.jp/help/</a>
1/21～22 「ウォルト・ディズニー・アーカイブスコンサート」 (兵庫県立芸術文化センター)	【主な受付】会場販売、チラシ先行受付 【チラシ先行受付】 <a href="http://t.pia.jp/guide/refund.html">http://t.pia.jp/guide/refund.html</a> ●お問合せ <a href="http://t.pia.jp/help/">http://t.pia.jp/help/</a> 【会場販売をご利用された方】 「ディズニー・オン・アイス」大阪公演事務局 0570-200-887(10:00～18:00)にてご確認ください。
生協等 特定団体にて ご購入されたお客様	【主な受付】 ご購入された各販売窓口にて払い戻しいたします。

正規販売所以外でご購入になったチケット(金券ショップ等)、オークション、チケット売買サイトを通じて入手されたチケット等、購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。

【注意事項】  
またお持ちのチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別し難い場合、払い戻しは致しかねます。ご購入時の一部手数料、また旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので、何卒ご了承くださいませ。  
お問い合わせが集中し混み合う恐れが予想されますが、払い戻し期間内にお手続きください。  
ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

【お問合せ】  
ディズニー・オン・アイス大阪公演事務局 0570-200-887  
営業時間:平日・土曜11:00～16:00(日曜・祝日は休業)

※新型コロナウイルス感染予防策の一環として、営業時間を変更させていただいております。